



# Souverän auftreten und kommunizieren

Persönlichkeit stärken, professionell auftreten, Kundengespräche sicher, bewusst und zielorientiert führen

## Ihre Vorteile

Förderung der Authentizität und individueller Wirkungsweisen. Steigerung Selbstbewusstsein und Souveränität. Sicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen. Erweiterung und Optimierung der Statuskompetenz. Bewusster Einsatz von Status, um erwünschte Wirkungen, z.B. in schwierigen Situationen gezielter herbeizuführen. Mut, um neue Verhaltensweisen auszuprobieren. Nachhaltigkeit durch die Umsetzung im beruflichen Alltag.



## Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/innen und Mitarbeiter/-innen im Service.

## Trainingsinhalte

- » Kennenlernen individueller Wirkungsfaktoren
- » Förderung der Überzeugungskraft
- » Verbesserung des Umgangs mit kritischen Kommunikationssituationen
- » Erweiterung der Statuskompetenz
- » Erhöhung der individuellen Souveränität
- » Eigenes und fremdes Statusverhalten verstehen und einsetzen können
- » Einstellen auf Gesprächspartner
- » Ich – Zustände kennenlernen und nutzen.

## Kursdaten

1-Tages-Training:

13.11.2024

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: ad-Autoteile CARGO GmbH & Co. KG,  
44581 Castrop-Rauxel, Am Rapensweg  
171

Tel: 0621/86080-0

Trainer: Thomas Reinecke

Preis/Person: 269,00 € zzgl. MwSt.

max. 16 Teilnehmer



Anmeldung per Fax an: 0621/86080-7355  
Anmeldung per Mail an: [vertrieb\\_ID@carat-gruppe.de](mailto:vertrieb_ID@carat-gruppe.de)

Anmeldung ausfüllen und per Post an  
CARAT Systementwicklungs- u. Marketing GmbH & Co.KG  
Am Victoria-Turm 2, 68163 Mannheim

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum

Stempel/Unterschrift